

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA

ODELİA RESORT HOTEL

ÜRÜN VE HİZMET ALAN KİŞİ/ MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

TÜRKİYE TURİZM ANONİM ŞİRKETİ (“ODELİA RESORT HOTEL” veya “ŞİRKET”) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun” olarak anılacaktır.) kapsamında kişisel verilerinizin korunması için tedbir almaktayız. Kişisel Verilerinizi, KVKK ve ilgili yasal mevzuat kapsamında ve “veri sorumlusu” sıfatımızla aşağıda açıklanan sebeplerle ve yöntemlerle işlemekteyiz.

TÜRKİYE TURİZM ANONİM ŞİRKETİ Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni, KVKK'nın 10. maddesinde yer alan “ Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı maddesi uyarınca: veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, bu verilerin hangi amaçla işleneceği, kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, veri işleme süresi ve Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızın neler olduğu ile ilgili sizi en şeffaf şekilde bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle Şirket internet sitesi, şirket içi dijital uygulamalar, çağrı merkezi, ODELİA RESORT HOTEL birimleri, ODELİA RESORT HOTEL içerisinde faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar ve birimlerin kullanmış olduğu dijital ev basılı dokümanlar yolu ile sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, ODELİA RESORT HOTEL ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulacaktır.

Kişisel verileriniz, “İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları” başlığında yer alan amaçlar doğrultusunda ve 6698 sayılı Kanun'un 5.maddesi 1. fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması veya 5. maddenin 2.fıkrası uyarınca belirtilen;

a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi

c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,

e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,

f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenmektedir.

İşlenen Kişisel Verileriniz

Kişisel Verileriniz yasal yükümlülükler gereği veya Şirket iş ve işlemlerinde daha uygun bir hizmet verebilmek amacıyla güvenli bir şekilde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun bir şekilde işlenmektedir. Bu kapsamda kişisel veri olarak tabloda yer alan veriler toplanmaktadır;

1) İş ve Hizmet Faaliyetlerinin ve Ödeme İşlemlerinin Yürütülebilmesi

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
Kimlik: Kişi kimliğine dair bilgilerin bulunduğu	• Şirket ile ilişkisi olan gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişi, kurum ve kuruluşların (çalışanlar,	• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili

<p>veri grubudur. (Örn. Ad, Soyad, Doğum Tarihi, TC Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası)</p> <p>İletişim: Kişiyeye ulaşmak için kullanılabilir veri grubudur. (Örn. Telefon numarası, Adresi, E-posta Adresi)</p> <p>Finans: Kişinin finansal bilgilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Banka Hesap Numarası, IBAN Bilgisi, Kredi Kartı Bilgileri)</p> <p>Müşteri İşlem: Bu veri kategorisi kişiyeye ait alışveriş, ticari faaliyet bilgilerini içermektedir. (Örn. Fatura, fiş kıymetli evrak bilgileri)</p>	<p>ziyaretçiler, ürün ve hizmet alan kişiler, satıcılar, iş ortakları vb.) Şirketimiz ve/veya Şirketimize bağlı Merkez ve birimlerinin ürün ve hizmetlerinden yararlanabilmeleri için gerekli çalışmaların ilgili iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, • Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve/veya yürütülmesi için, • Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi, • Veri güvenliği kapsamında, sistem ve uygulamalar için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması, • Müşteri memnuniyetinin sağlanması, • Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, <p>amaçlarıyla, işlenecektir.</p>	<p>olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.</p>
--	---	---

2-Konaklama Süreçlerinin Yürütülmesi

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
<p>Kimlik: Kişi kimliğine dair bilgilerin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Ad, Soyad, Doğum Tarihi, TC Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası)</p> <p>İletişim: Kişiyeye ulaşmak için kullanılabilir veri grubudur. (Örn. Telefon numarası, Adresi, E-posta Adresi)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Şirket ile ilişkisi olan gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişi, kurum ve kuruluşların (çalışanlar, ziyaretçiler, ürün ve hizmet alan kişiler, satıcılar, iş ortakları vb.) Şirketimiz ve/veya Şirketimize bağlı Merkez ve birimlerinin ürün ve hizmetlerinden yararlanabilmeleri için gerekli çalışmaların ilgili iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi, • Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, • Yasal yükümlülükler gereği idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi ve kimlik paylaşım sistemi ile 	<ul style="list-style-type: none"> • Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, • Kanunlarda açıkça öngörülmesi , <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.</p>

	<p>bilgilerin paylaşılması</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veri güvenliği kapsamında, sistem ve uygulamalar için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması, <p>amaçlarıyla, işlenecektir.</p>	
--	--	--

2) Kamera Görüntülerinin Depolanması

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
<p>Fiziksel Mekân Güvenliği: Bu veri kategorisi çalışanların giriş çıkış kayıt bilgileri, Kamera kayıtları gibi veri türlerini ifade etmektedir. (Örn.Kamera görüntü kayıtları)</p> <p><u>Şirket içerisinde fiziken bulunmanız durumunda geçerlidir.</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Güvenliğin ve denetimlerin sağlanması, • Talep ve şikayetlerin takibi, • Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi, • Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi, • Kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi, • Hukuki, ticari ve iş sağlığı güvenliklerinin temini, • Kamera görüntülerinin depolanması işlerinin yürütüldüğü veya Şirketya bağlı merkez ve birimlerinde fiziki olarak bulunmanız halinde disiplinin, güvenliğin ve denetimlerin sağlanması, <p>amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.</p>

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
<p>Hukuki İşlem: Bu veri kategorisi hukuki süreç olması durumunda kişiye ait hukuki işlem bilgilerini</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Talep ve şikayetlerin takibi, • Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile 	<ul style="list-style-type: none"> • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu

İçermektedir. (Örn.Adli Dava Bilgileri) <u>Hukuki bir süreç yaşanması durumunda geçerlidir.</u>	kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi, • Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi, amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.	olması, hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.
---	--	---

İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak, Kişisel Verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda;

- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Hukuki işlerin takibi amacıyla avukatlar veya avukatlık ortaklıklarına,
- Faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz, iş birliği yaptığımız kuruluşlara,
- Anlaşmalı olunan bankalar ve diğer kurumlar tarafından anlaşmalar çerçevesinde sunulan hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde açık rıza şartının sağlanması ile aktarılabilecektir.

Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; Şirketimiz ve Şirketimize bağlı merkez ve birimlerinin tabi olduğu, ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zaman aşımı sürelerine riayet edilerek işlenecektir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınacaktır.

Kişisel verileriniz, amaçla sınırlılık ilkesinin bir gereği olarak işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçların yerine getirilmesi ve her halükârda Şirket uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak işlenmekte, sürelerin dolması ardından ise silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

İlgili Kişinin Haklarını Kullanması:

İlgili kişi olarak, Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11.maddesi kapsamındaki taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre "Ege, Turgut Özal Bly. No:96/A, 09400 Kuşadası/Aydın" adresine yazılı olarak veya info@odeliaresorthotel.com adresine e-postanızın şirket sistemlerinde kayıtlı olması şartı ile e-posta adresine elektronik ortamdan iletmek suretiyle başvurarak sayılan haklarını kullanabilecektir. Bu konuda daha kapsamlı düzenleme veri gruplarına ilişkin daha detaylı bilgiler **ODELİA RESORT HOTEL Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve İlgili Kişi Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü'nde** yapılmıştır. İlgili politika ve prosedürler kurum internet sitemizden veya ilgili personele yapacağımız talep doğrultusunda ulaşabilirsiniz.

Veri Sorumlusu

Unvan: **TÜRKTAT TURİZM ANONİM ŞİRKETİ**

Adresi : Ege, Turgut Özal Blv. No:96/A, 09400 Kuşadası/Aydın