



ODELIA
RESORT HOTEL

Sürdürülebilirlik Raporu

2024

TAKING CARE FOR NATURE



İÇİNDEKİLER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

- ❖ Özet
- ❖ Hakkımızda
- ❖ Kurumsal Profil
- ❖ Kalite ve Sürdürülebilirlik Politikamız
- ❖ Çevre Koruma ve Atık Politikamız
 - ❖ Atık Yönetimi
 - ❖ Su ve Çevre Atık Yönetimi
- ❖ İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız
- ❖ Sosyal Sorumluluk Politikamız
 - ❖ Satın Alma Politikamız
 - ❖ Gıda Güvenliği Politikamız
 - ❖ Bilgi Güvenliği Politikamız
 - ❖ İnsan Değerleri Politikamız
- ❖ Taciz ve Ayrımcılığı Önleme Politikamız
- ❖ Çocuk İstismarını Önleme Politikası
- ❖ Misafir Memnuniyeti
- ❖ Enerji Verimliliği Politikamız
 - ❖ Su Yönetimi
 - ❖ Kimyasal Yönetimi
- ❖ ODELA RESORT HOTEL'DE çalışma hayatı
 - ❖ Yan haklar
- ❖ Savunmasız Grupları Koruma Politikası
 - ❖ Paydaşlarla İletişim ve Etkileşim
 - ❖ Biyoçeşitliliğin Korunması
- ❖ Çevre ve Kültürel Mirasa Katkımız
 - ❖ Erişilebilirlik
 - ❖ Risk Yönetimi
 - ❖ Hedefler

ÖNSÖZ

Değerli Okurlar,

Odelia Resort tesisimizde sürdürülebilirlik çalışmalarımızı gerçekleştirirken attığımız her adımda geleceğin bir parçası olmanın bilinciyle ve hassasiyetiyle ilerliyoruz.

Ege'nin büyülu doğasında, sağlıklı, organik ürünleriyle, kültürel ve tarihsel miraslarıyla yaşıyor ve bu miraslara saygı duyarak önümüzdeki nesillerimize aktarmak için var gücümüzle çalışıyoruz.

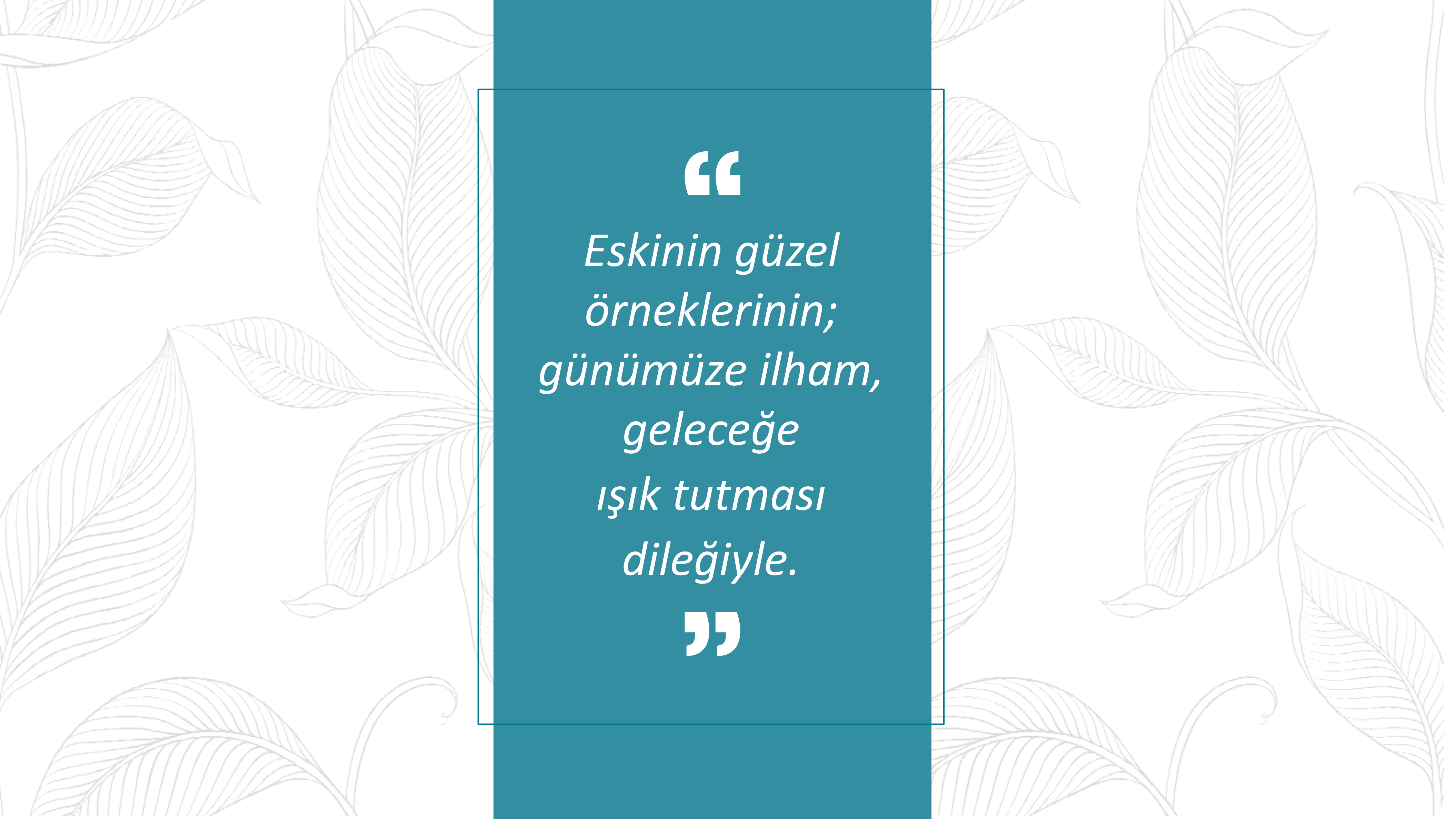
Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımını azaltıyoruz, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için çalışmalar yapıyoruz. Yerel ürünlere önem veriyor, yerel tedarikçilere destek veriyoruz. Yerel halkın istihdamı ve eğitimi için çalışmalar yapıyoruz.

Geleneksel tarım yöntemleri de sürdürülebilirliğin temelini oluşturan unsurlardan biridir. "Buğday tarlası komşuda, bereketi bizde" atasözü, dayanışma ve paylaşımın gücünü yansıtarak topluluklar arasında kaynakların sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesinin önemini vurgular.

Ancak sürdürülebilirliğin anlamı sadece çevresel faktörlerle sınırlı değildir. Atalarımızın insan ilişkilerine ve toplumsal düzenine dair öğretileri de bu kavramı zenginleştirir. "Komşu komşunun külüne muhtaçtır" atasözü, dayanışma ve yardımlaşmanın önemini hatırlatırken, birlikte hareket etmenin gücünü anlatır.

Eskinin güzel örneklerinin günümüze ilham, geleceğe ışık tutması dileğiyle.

Aygün Özcan DEMİRSAR



“

*Eskinin güzel
örneklerinin;
günümüze ilham,
geleceğe
ışık tutması
dileğiyle.*

”

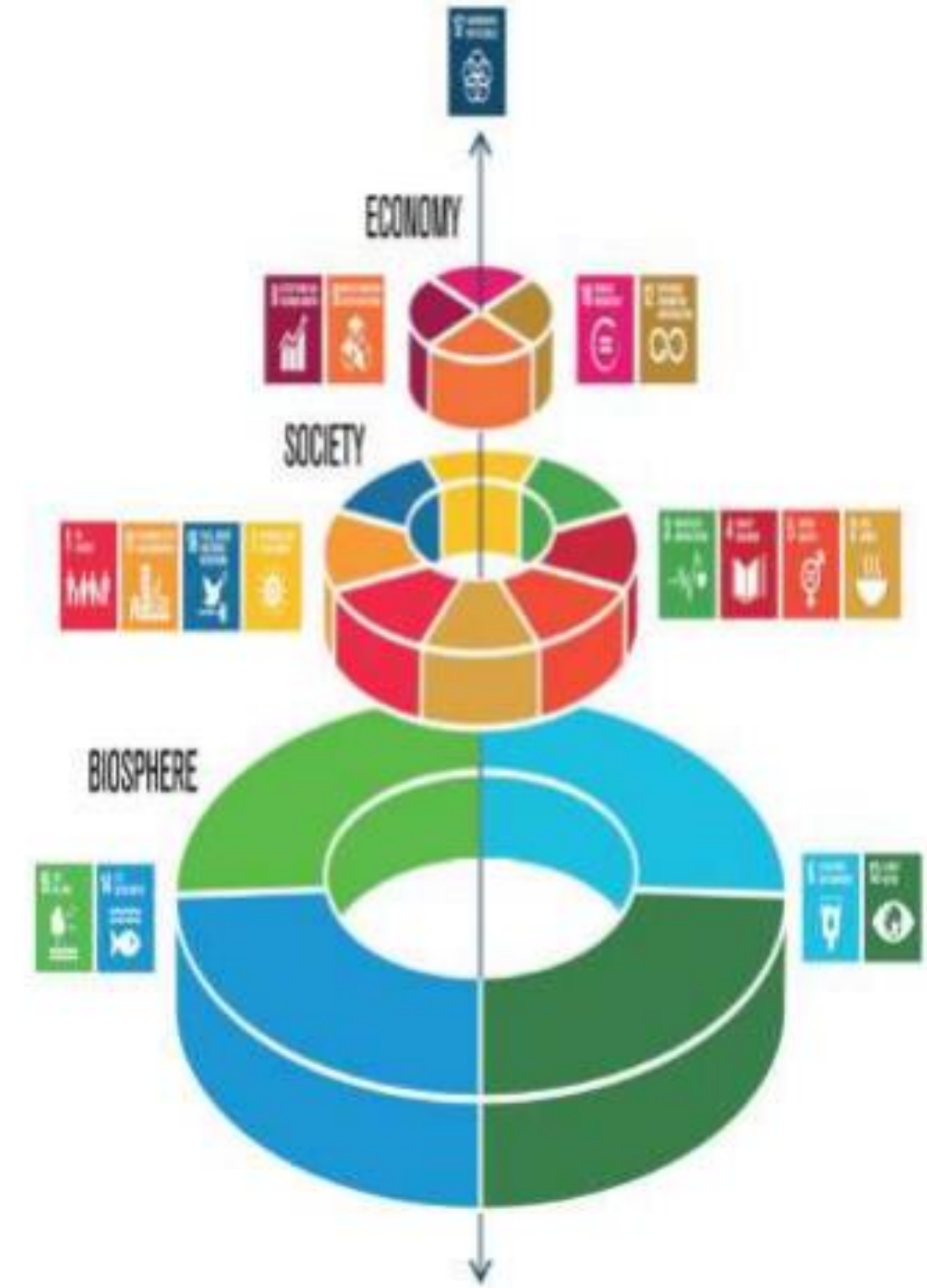
Rapor Hakkında

Sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere önem vererek gelecek nesillere daha iyi bir yaşam bırakmak” anlamındadır. Bu doğrultuda sera gazı emisyonlarının azaltılması, çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinir, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz.

Sürdürülebilirlik Rapor Özeti

Sürdürülebilirlik, eşit toplumsal düzenin sağlanmasında sosyal adaletin hakim olduğu, çevresel koşulların iyileştirildiği ve korunduğu bütüncül bir yaklaşımdır şeklindedir.

Sürdürülebilir kalkınma ise, gelecek kaygısı oluşturmada nesillerden nesillere aktarılacak dünyadaki tüm canlıların haklarını koruyarak yaşam kalitesini artırmayı amaçlarken ODELIA RESORT HOTEL KUŞADASI olarak daha iyi bir dünya için iyi bir işletme olmak adına neler yaptığımızı bu raporda sizlerle paylaşıyor olacağız.



Kurumsal Profilimiz

HAKKIMIZDA

Odelia Resort Hotel olarak 2024 yılında tesisimizi misafirlerimizi açmış bulunmaktayız. Açıldığımız günden bu yana kaydettiğimiz gelişmeyi ve çalışmanın şu ana kadar olan sonuçlarını üst yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı arttırarak, şu ana kadar gerçekleştirebilmiş olduğumuz ve gerçekleştirmeyi planladığımız çalışmalarda, tüm tarafların daha fazla katılımı ile niyetlerimizi ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Odelia Resort Hotel olarak yılın 365 günü, 4 mevsim otelcilik anlayışıyla Kuşadası'nda kusursuz hizmet verme anlayışıyla yerli ve yabancı turistlerin hizmetindedir.

TESİSİMİZ



Kurumsal Profilimiz

- ODELİA RESORT HOTEL Markası ile 15 MART 2024 'de turizm hayatına 5 yıldızlı tesis olarak başlamıştır.
- Yaklaşık 12.000 m2 alan üzerine kurulu, şehrin hemen merkezinde yer alan 157 oda, 356 yatak kapasitesi ile ODELİA
- RESORT HOTEL KUŞADASI, Ege'ye uzanan mavinin ve yeşilin tonlarını yaşadığınız sonsuz bir manzarası ile dikkat çekiyor.
- ODELİA RESORT HOTEL KUŞADASI, yeni renovasyonu ile hizmet kalitesinin her noktasında zevkle hissedildiği otelimiz, mimarisinde kullanılan özenle seçilmiş materyalleri siz değerli misafirlerimizin maksimum konforuna ve mutluluğuna odaklanmış bir tesis niteliğinde.
- ODELİA RESORT HOTEL KUŞADASI ile yeni dostluklar kuracak, hayatınıza renk katacaksınız.

Kurumsal Profilimiz

Kurumsallaşırken, uluslararası standartlara uygun işletim ve yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız. Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer ve iyileştiririz. Personelimizi bilinçlendirmek ve sistemin devamlılığını sağlamak için eğitimin sürekliliğine önem veririz. Ülke ve bölge politikalarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yaparız. Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip ederek, kendimizi geliştirip, tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi hep yapıcı yönde kullanırız. Kurum kimliğini tüm çalışanlara aşılayarak ekip çalışmasına inanan çalışanlar yaratır ve uzun süreli grup bünyesinde kalmalarını sağlarız.

VİZYONUMUZ;

Kurumsal değerleri ve kalite anlayışı rehberliğinde, hizmet verdiği sektörlerde müşterilerin ilk tercihi olmak ve bu durumun devamlılığını sağlamak

MİSYONUMUZ;

Hizmet verdiği tüm sektörlerde en yüksek kalite anlayışı ile beklentileri aşan sonuçlar üreterek çalışanlarımızın ve müşterilerimizin memnuniyetine ve güvenine layık olmak.

KURUMSAL DEĞER;

Sürekli gelişimi benimseyerek yeni hedefler koymak
Takım çalışması ve iletişimi en üst seviyede tutabilmek
Toplumsal prensip ve sorumlulukların bilincinde olmak
En önemli kaynağın “insan kaynağı” olduğunu bilmek
Çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutabilmek
Bu sayede yapılan işte, satışta ve satış sonrasında maksimum kaliteyi yakalayabilmek
İç ve dış müşterilerin memnuniyetlerinin ve güvenlerinin sürekliliğini sağlamak

BELGELERİMİZ



Sürdürülebilirlik Politikamız

Odelia Resort Hotel olarak sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

Ekonomik Süreklilik
Yerel Refah
İstihdam Kalitesi
Sosyal Eşitlik
Ziyaretçi Memnuniyeti
Yerel Kontrol
Toplumsal Refah
Kültürel Zenginlik
Fiziksel Bütünlük
Biyolojik Çeşitlilik
Kaynak Verimliliği
Çevresel Saflık

Bu kapsamda;

Temel çevre ile ilgili süreçleri sürdürerek ve doğal miras ile biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olarak, turizm gelişiminde kilit bir unsur oluşturan çevresel kaynakların en uygun kullanımını sağlamayı,

Sosyo-kültürel özgünlüğüne saygı göstermek, yerleşik ve yaşayan kültürel mirasları ile geleneksel değerleri korumak, kültürler arası anlayış ve hoşgörüye katkıda bulunmayı,

Sürdürülebilir, uzun vadeli ekonomik operasyonlar sağlamak, istikrarlı istihdam ve gelir getirici fırsatlar yaratmak, ev sahibi topluluklar için sosyal hizmetler de dâhil olmak üzere tüm paydaşlara adil Sosyo-Ekonomik faydalar sağlamak, yoksulluğun azaltılmasına katkıda bulunmayı,

Sürdürülebilirlik Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

POLİTİKALARIMIZ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Çalışanlarımızın daha sağlıklı, güvenli ve verimli bir şekilde çalışabilmesi için İş Sağlığı ve Güvenliğinin gerekliliklerini yerine getiriyoruz. Sağlıklı çalışma hayatını desteklemek için düzenli eğitimler veriyoruz. Bu doğrultuda atılacak adımlar arasında; Ergonomik çalışma alanları oluşturma, düzenli sağlık taramaları yapmak, stres yönetimi ve iş-yaşam dengesi konusunda destek programları oluşturmaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Odelia Resort Hotel olarak sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık. “Sürdürülebilirlik Politikası” ile; doğal, sosyal ve ekonomik çevre arasındaki bağlantıyı dikkate alarak sürdürülebilir bir işletme anlayışını benimsemekteyiz.

ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE İSTİSMARIN ENGELLENMESİ POLİTİKASI

Çocukların haklarını korumak, sürdürülebilir bir turizm endüstrisi ve geleceğe daha iyi bir dünya bırakmak için hayati öneme sahiptir. Bu nedenle, personelimizin ve misafirlerimizin çocuk hakları konusunda farkındalık kazanması ve uygulamalarımızın sürdürülebilirliğini sağlamak için sürekli olarak çalışıyoruz. Tüm tesislerimizde eğitim programlarımızın zorunlu eğitimler başlığı altında Çocukların Her Türlü İstismardan Korunması Eğitimini işledik.

POLİTİKALARIMIZ

ÇEVRE POLİTİKASI

Yasal şartlar çerçevesinde; İşletmemiz, çevreyi korur, kirlenmesini önler ve çevreye verdiği zararı en aza indirebilmek için; personel ve misafire çevre bilincini aşılayarak, gerekli tedbirleri alır. Bu politikanın oluşturulmasında Avrupa Birliği Çevre Politikası temel değerlerini esas aldık ve politikanın ana uygulama alanları olan hava, su, toprak, atık, doğa koruma, endüstriyel kirlilik ve risk yönetimi, kimyasallar, gürültü kirliliği ve iklim değişikliği başlıklarında politika belirledik.

KALİTE POLİTİKASI

Tüm iş süreçlerimizi Entegre Yönetim Sistemleri çatısı altında topladık, iş sürekliliği performansının daima iyileştirilmesi amacıyla süreçlerin yönetiminde istişare ve iletişimi artırarak tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu bilincini yerleştirilmesini ve benimsenmesini amaçladık.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Entegre Yönetim sistemleri kapsamında; ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini oluşturmuş, dokümantasyonunu sağlamakta, uygulamakta ve sürekliliğini yapılan sistem doğrulamaları, iç/dış denetimler ve yönetimin gözden geçirmeleri ile sağlamakta ve bu standardın gereksinimlerine göre gerekli durumlarda güncellemektedir.. Aynı zamanda gıdaların üretimde kullanılan katkı maddeleri, renklendiriciler, antibiyotikler, ilave edilen vitaminler ve mineraller, taşıyıcı, genetiği değiştirilmiş organizmaların da kontrolünü bu kapsamda ele aldık.

POLİTİKALARIMIZ

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Yenilikçi turizm anlayışımız çerçevesinde; tüm bilgi varlıklarını korumak üzere yürüttüğümüz bilgi güvenliği yönetim sistemini sürekli iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla, Bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamı dâhilindeki bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kayıpları ile ilgili risklerin tespit edilmesi için bilgi güvenliği risk değerlendirme sürecinin uygulanmasını sağlamayı, risk sahiplerini belirlemeye yönelik bir politika oluşturduk.

SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilirlik politikaları kapsamında satın alma politikaları, otellerimiz için oldukça önemlidir. Bu nedenle, sürdürülebilirlik ilkesine uygun bir satın alma politikası yürütmeyi taahhüt ediyoruz. Satın alma tüm tedarikçilere eşit, adil ve açık fırsatlar vermeyi ve karşılıklı güven yolu ile işbirliklerimizi sürdürmeyi amaçlıyoruz.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Tüm tesislerimiz genelinde belirlenen istihdam stratejilerimiz ile eşit fırsatlar ve işgücü piyasasına erişim kolaylığının sağlanmasını, adil çalışma koşullarının oluşturulmasını, sosyal koruma ve kapsayıcılık prensipleri ile sosyal politikalar üretmeyi hedefliyoruz.

DOĞAYA VE ÇEVREYE SAYGILIYIZ;

Dünyanın sadece insanların değil, tüm canlıların yuvası olduğunu biliyoruz. Gezegenimiz ve üzerindeki tüm canlıların yaşam hakkına saygı duyuyoruz. Çevremize ve gezegenimize özen göstermenin bir tercih değil, zorunluluk olduğunun bilincindeyiz. Turizm sektöründe, başta su olmak üzere doğal kaynakların korunmasında çözüme katkı sunmayı bir sorumluluk olarak görüyoruz. Gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakma sorumluluğunu paylaşıyoruz. Faaliyetlerimizle dünyaya bıraktığımız izlerin etkilerini azaltmak için hedefler koyuyor ve inisiyatif alıyoruz.



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMA SAYGILIYIZ;

Odelia Resort Hotel olarak çalışanlarımızın bir kaynak değil, bir “değer” olduklarının farkındayız. Bu farkındalık ile hareketle çalışanlarımıza “Birlikte Varız” sloganı ile yaklaşıyoruz. Yönetim felsefemizi, değerlerimizi ve becerilerimizi çalışanlarımızla birlikte oluşturuyoruz. Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapıyoruz. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alıyoruz. Tüm tedarikçilere eşit, adil ve açık fırsatlar vermeyi ve karşılıklı güven yolu ile işbirliklerimizi sürdürmeyi amaçlıyoruz.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİNE SAYGILIYIZ

Odelia Resort Hotel bünyesinde sunulan hizmetler “Misafir Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek bizim en büyük önceliğimizdir.

Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.

İŞİMİZE SAYGILIYIZ;

Odelia Resort Hotel; Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir. Geldiğimiz nokta, işimizi büyütmek için bizi cesaretlendiriyor. Büyüme odaklı bir şirketiz. İşimizi büyütmeyi ve karlılığı sağlamayı hem kendi geleceğimiz hem de merkezinde bulunduğumuz ekosistem için gerekli görüyoruz. Dijitalleşme, yalınlık ve çevre bilinci ile sektörümüzde lider olmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı, üretmeyi, daha geniş kitlelere en yenilikçi şekilde sunmayı İşimize Saygının gereği görüyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞAMIMIZ;

Sürdürülebilirlik Liderliği

ODELİA RESORT HOTEL, sürdürülebilir gelişim ve kalkınmanın ancak tüm paydaşların aktif katılımı ile mümkün olabileceğine inanmaktadır.

Bu nedenle iş ortaklarından ve tüm Paydaşlarından başlayarak, küresel hedefler ile uyumlu sürdürülebilirlik anlayışının yaygınlaştırılması için, aktif bir rol almayı da kendisine görev addetmektedir.

Tüm işbirliklerinde, ODELİA ilkelerinin korunmasını esas alırken, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin de yaygınlaştırılmasına öncelik vermektedir.



Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve BM Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarımız



İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimini Sağlamak



Su ve Atık Yönetimini Geliştirmek



Kimyasal Etkiyi azaltmak

Doğamıza ve
çevremize
saygılıyız



Biyoçeşitliliğin Korunmasını Sağlamak

Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve BM Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarımız



Çalışan Memnuniyetini ve Bağlılığını Artırmak



Yetenek ve Performans Yönetimini Sağlamak



Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı Sağlamak



İş Sağlığı ve Güvenliği Standartlarından Ödün Vermemek



Kurumsal Sosyal Sorumluluk Bilinciyle Hareket Etmek

Çalışan
memnuniyeti ve
güvenliğine
saygılıyız

Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve BM Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarımız



Misafir Memnuniyetini Arttırmak

Kaliteli ve Sürdürülebilir hizmetler Sunmak

Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi Sağlamak

Yerel Ekonomiyi Desteklemek

Misafir önceliklerine ve yerel topluma saygılıyız.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz ve BM Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarımız



Paydaşlarla etkileşim



Sürdürülebilir ekonomik büyümeyi sağlamak



Dijitalleşme ve inovasyon konularında gelişmek

İşimize saygılıyız.

Odelia Resort Hotel

Sürdürülebilirlik Öncelik Ölçeklendirmemiz

Öncelik ölçeklendirme analizinde ele aldığımız konu başlıkları aşağıdaki gibidir.

- Ürün Kalitesi ve Güvenliği
- Su ve Atık Su Yönetimi
- Verimli Enerji Yönetimi
- Misafir Memnuniyeti
- Eşitlik, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik
- Dijitalleşme ve İnovasyon
- Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme
- Paydaşlarla Etkileşim
- Yerel Ekonomi Destekleme
- Toplumsal Sosyal Kültürel Etkileşimler
- Biyçeşitliliğin Korunması
- Yönetimi Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi
- Risk Yönetimi
- Atık Yönetimi
- Kimyasal Yönetimi
- İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi
- Yetenek ve Performans Yönetimi
- Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı
- İş Sağlığı ve Güvenliği

Doğamıza ve çevremize saygılıyız



İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimini Sağlamak

Enerji ve emisyon yönetimimizi sürekli verimlilik üzerine kurguluyor, iklim değişikliği ile mücadeleye destek oluyoruz.



Su ve Atık Yönetimini Geliştirmek

Faaliyetlerimiz için kullandığımız tüm atıkları azaltmaya yönelik sürdürülebilir atık yönetimini benimsiyoruz.



Kimyasal Etkiyi azaltmak

Üretim süreçlerimizde sürdürülebilire, çevre mevzuatı ve yönetmeliklerine uygun olarak yenilikçi ve teknolojiler kullanıyor, kullandığımız kimyasal maddeleri gözetim ve denetim altında tutuyoruz.

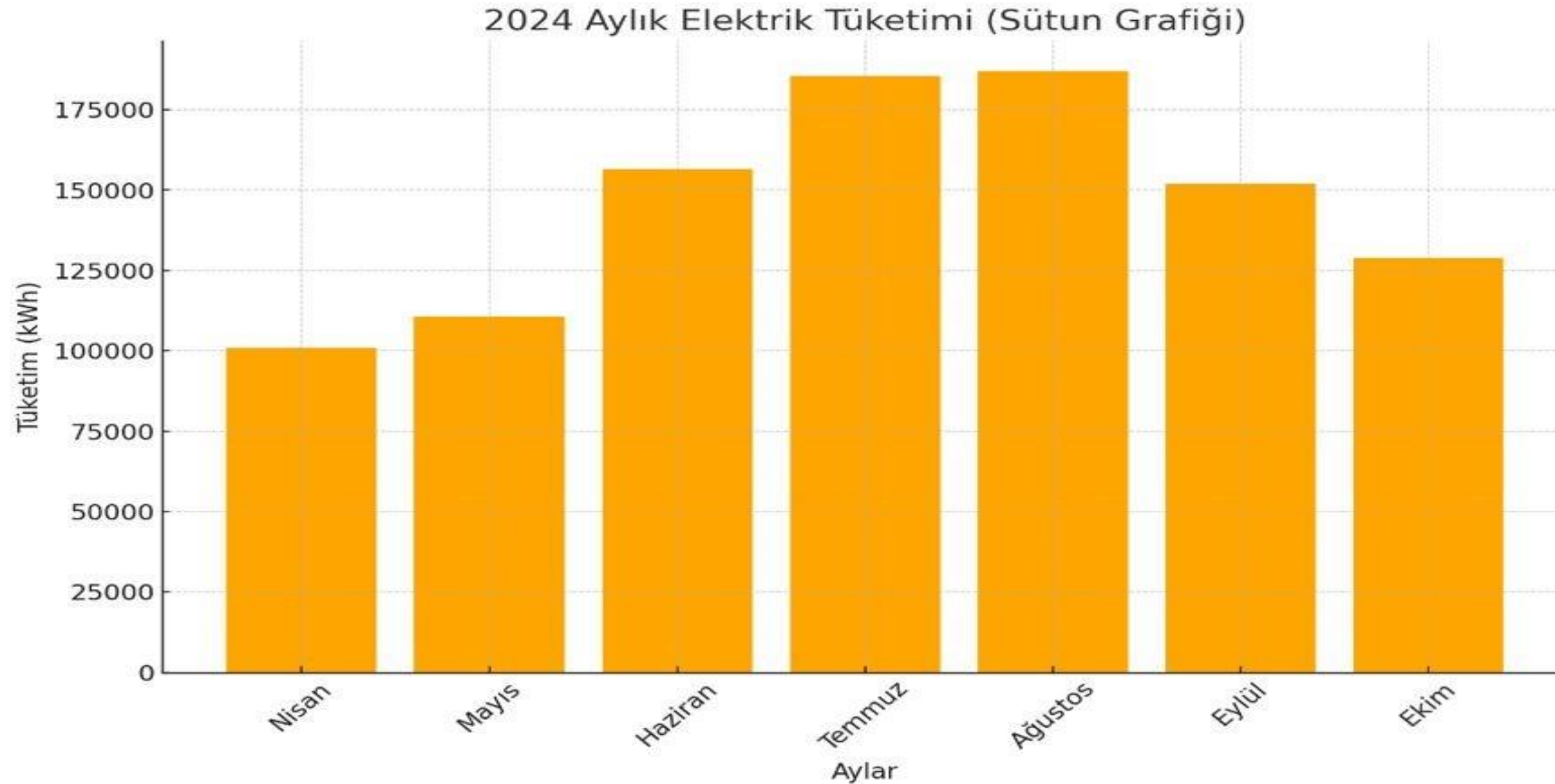


Biyoçeşitliliğin Korunmasını Sağlamak

Biyoçeşitliliğin korunması yalnızca var canlıların korunması değil aynı zamanda bize temiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak ve mahsul tozlaşması sağladığı için çok önemlidir. Odelia Resort olarak Biyoçeşitliliğin korunmasının önemini farkındayız.

İklim Değişikliği ile M¼cadele ve Emisyon Y¼netimi

Enerji verimliliği ve elektrik ¼retiminin karbonsuzlaştırılması iklim krizi ile m¼cadele ¼nemli bir rol oynuyor. Bu kapsamda tesis olarak enerji t¼ketimini azaltmak i¼in operasyonel verimliliğe odaklanırken, 2024 yıllarında yapılan enerji verimliliği ¼alıřmaları sayesinde, elektrik t¼ketiminde 2025 yılında tasarruf yapılmıştır. ¼n¼m¼zdeki yıllarda da enerji verimliliği y¼netimini daha s¼rd¼r¼lebilir kılmak i¼in hedeflerimiz; Her yıl enerji t¼ketim oranını d¼ř¼rmek i¼in ¼alıřanlarımızı bilin¼lendirilmesi adına eğitim ¼alıřmalarına devam edeceğiz.



İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

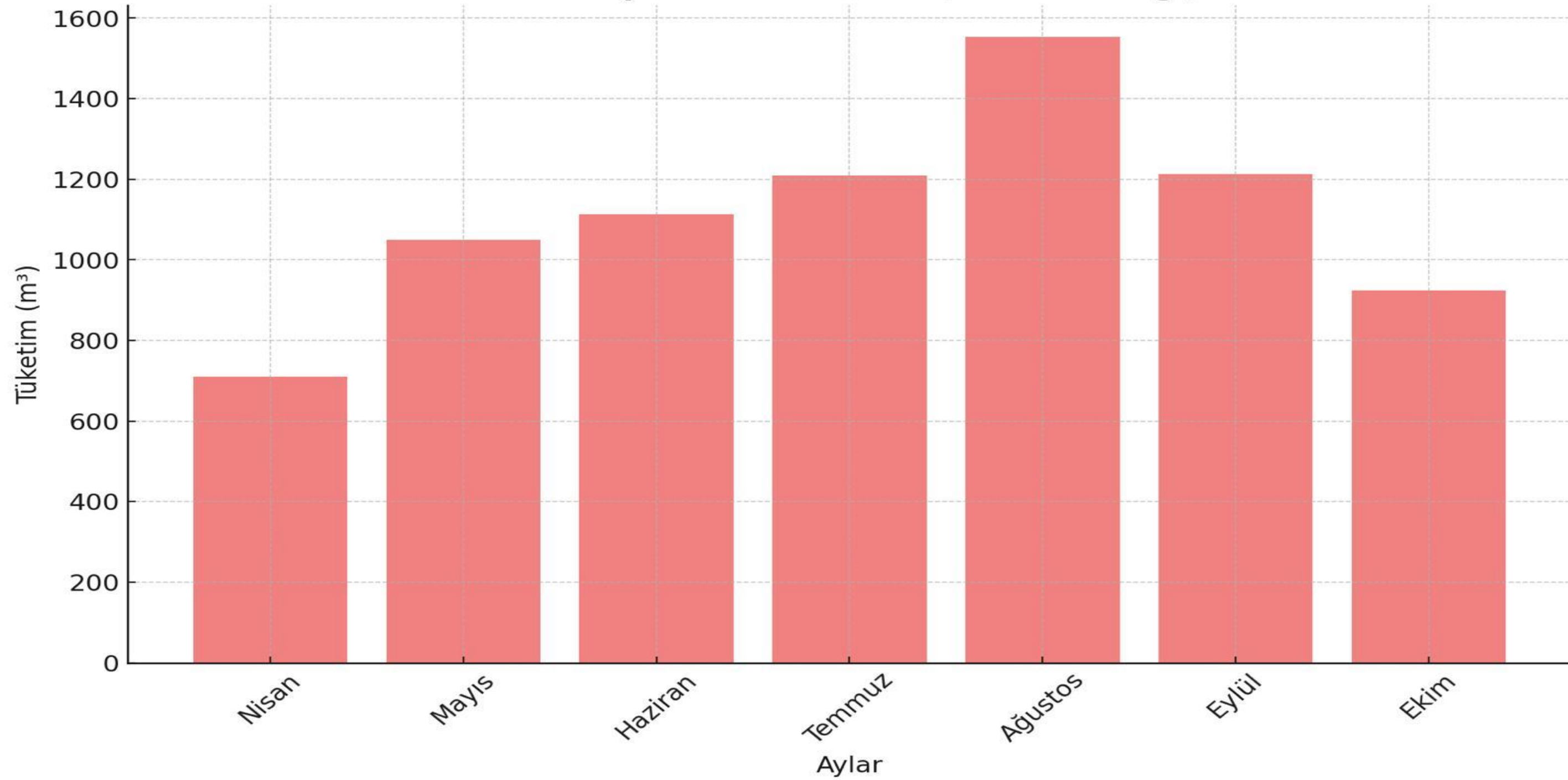
Enerji verimliliği adına yapmış olduğumuz çalışmalarımız

Bu kapsamda Enerji Yönetimimiz;

- Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.
- Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır.
- Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanmaktayız.
- Tesise yeni satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.
- Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.
- Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

2024 Aylık LPG Tüketimi (Sütun Grafiği)



İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

KARBON SALINIMI

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmektedir.

İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğal gaz tüketimi, kömür tüketimi, otele kullanılan jeneratörler, petrol ürünleri tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

İklim değişikliğinin en kritik sebeplerinden biri olan sera gazı emisyonlarını düzenli olarak hesaplayarak karbon ayak izimizi en aza indirmeye gayret gösteriyoruz.

Tüm iş süreçlerimiz sonucunda oluşan çevresel etkimizi göz önünde bulundurarak hem doğrudan hem de dolaylı emisyonlar dahil olmak üzere tesisimizin karbon ayak izini yıllık olarak hesaplıyoruz.

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi

Karbon Ayak izi ölçüm yöntemine göre 2024 senesinde tesisimizin karbon salınımı aşağıdaki gibidir.

	SONUÇLAR			
	Raporlanan yıl için Toplam CO2e			
	796,28	tCO2e		
	Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi		796	tCO2e
	Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi		-	tCO2e
	Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi		#SAYI/0!	kgCO2e
	Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi		#SAYI/0!	kgCO2e

Su ve Atık Yönetimi

Otelimiz 03.04.2024 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığından sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır.

Oluşan atıkları hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile ambalaj atıkları(kağıt, karton, plastik, metal) ve diğer atıklar olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.

Tehlikeli atıklar; tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve lisanslı tehlikeli atık taşıma firmasına teslim edilmektedir.



Su ve Atık Yönetimi

Misafirlerimizden genel alanlardaki bilgilendirme yazıları ile çalışanlarımızdan da haftalık operasyon toplantılarında, eğitimlerde atık yönetimi ve tasarruf tedbirleri ile ilgili bilgilendiriyor geri dönüşler istiyor ve değerlendiriyoruz. Böylelikle dijital ortamları kullanarak kağıt kullanımını azaltılmış oluyoruz.

Ortak dokümantasyon sistemiyle de kağıt israfının önlenmesi amacıyla dijital sisteme geçilmesi üzerine çalışmalar yapılmaktadır

Peyzajda genellikle çok yıllık bitkiler tercih edilmekte, bunlarında sulamaları ihtiyaçları diğer bitkilere az olmaktadır.

Tesisimizde kullanılan araçların bakımları düzenli yaptırıyor. Personel servisimizden de aynı evrakları talep ediyor kontrol ediyoruz.



Su ve Atık Yönetimi

Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.

Otelimizin odalarında kullanılan mini barlar ve televizyonlar düşük enerji tüketimlidir.

Misafirlere şehir gezisi sırasında toplu taşıma araçlarını kullanmaları önerilmekte ve güzergâhlar konusunda bilgilendirilme yapılmaktadır. Dış mekân aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.

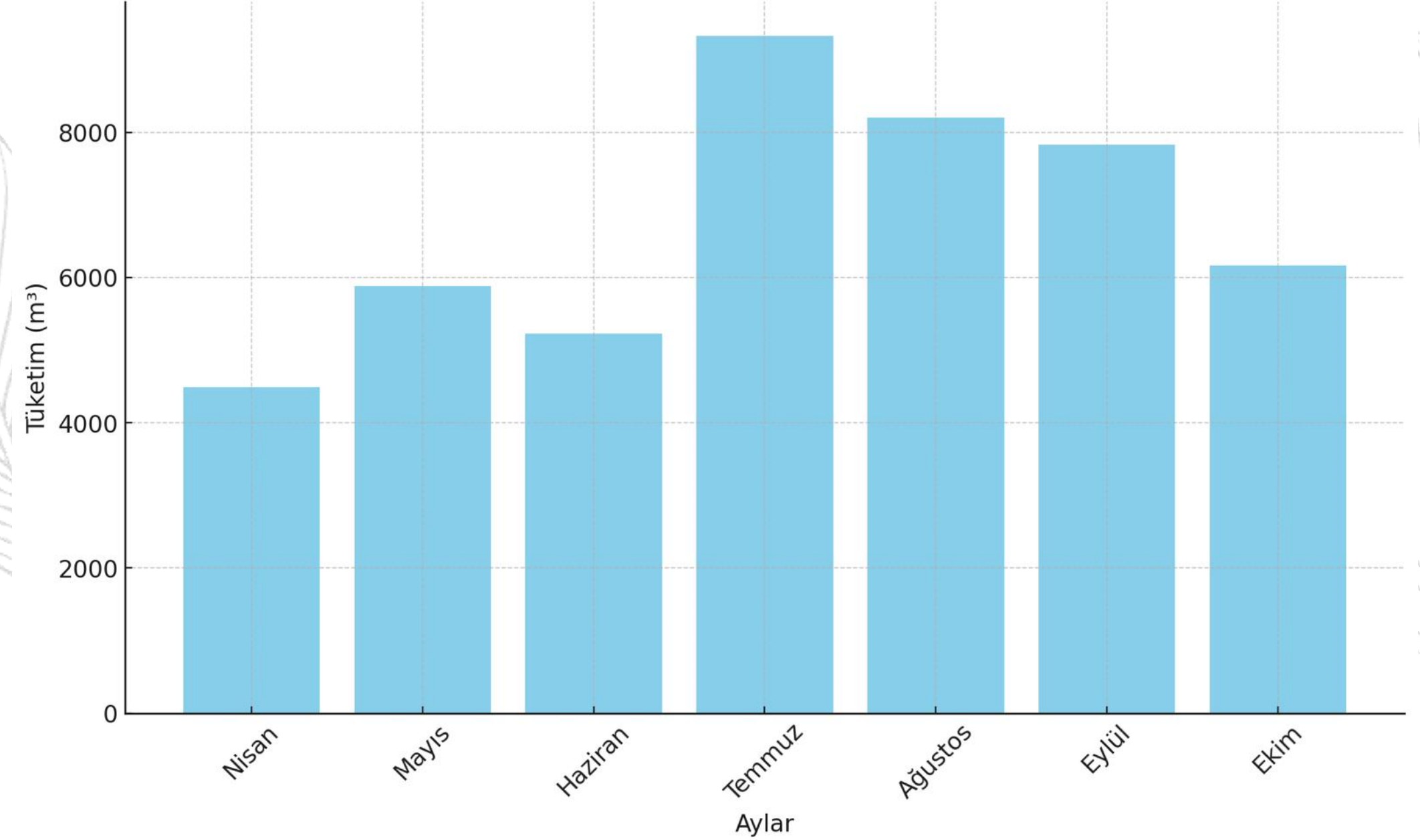


Su ve Atık Yönetimi

2025 yılı için hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

Mini kulübümüzde atık ayrıştırma ile ilgili etkinlik ve aktiviteler düzenleyerek çocuk misafirlerimizi küçük yaşta bilinçlendirmeyi hedefliyoruz.

2024 Aylık Su Tüketimi (Sütun Grafiği)

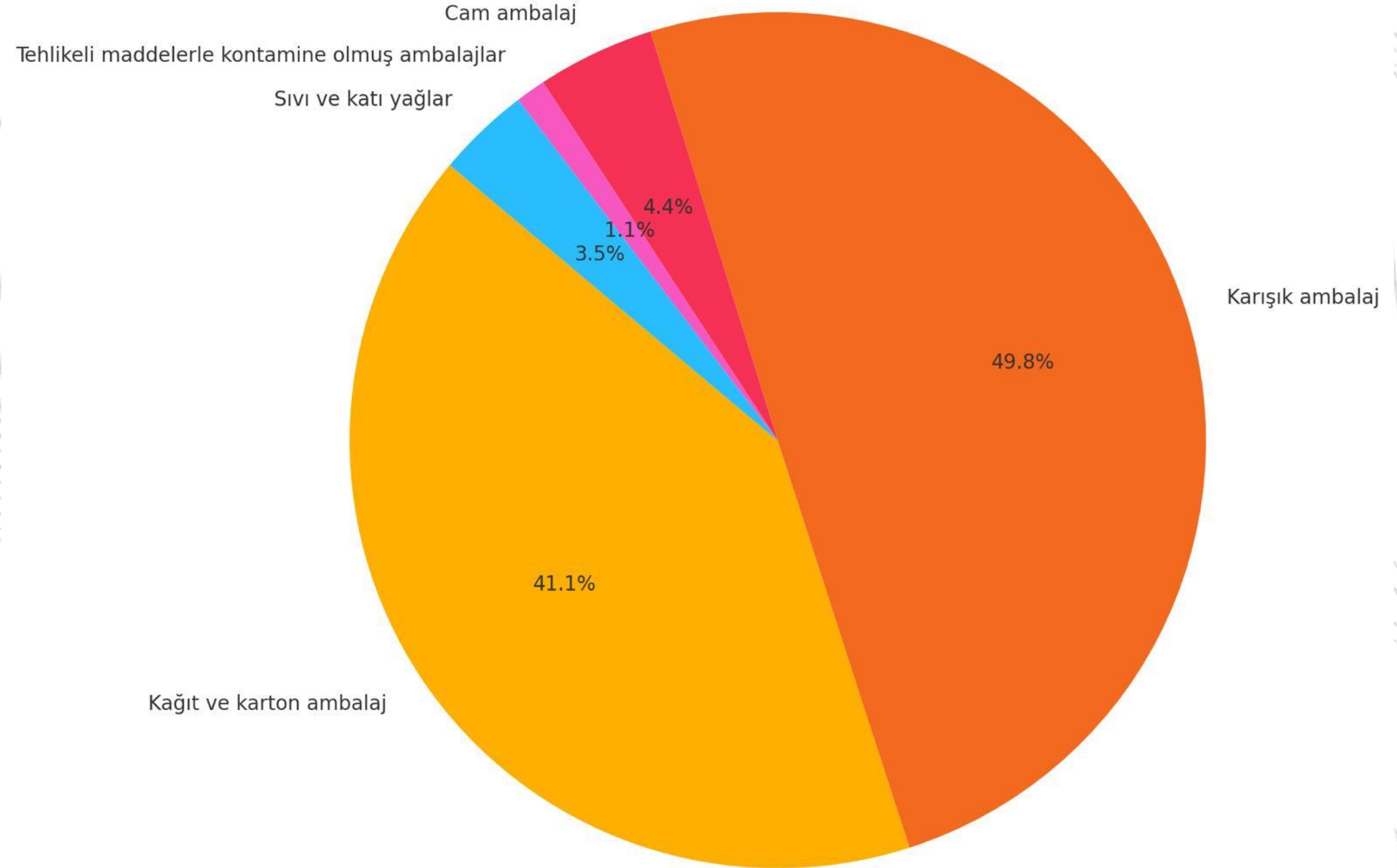


Su ve Atık Yönetimi

Yeni açılmış tesis olduğumuz için geçmiş yıllara dayalı veri sunamıyoruz. Konun hassasiyetine önem verdiğimiz için atık alanlarımızı oluşturduk. Tesisten çıkabilecek atıkların kodlarına göre düzenlemeler yaptık.

Yeni tesis olmamız nedeniyle su elektrik doğalgaz ve kimyasal kullanımları takibi için tablolar oluşturduk. Anlaştığımız kimyasal firma çevreye duyarlı ürünler kullanıma sunmakta, eğitimlerle konuyu desteklemektedir.

Atık Türlerine Göre Dağılım (100 kg ve üstü)



Su ve Atık Yönetimi

2025 yılında öncelikli hedefimiz, oluşan kağıt, plastik, cam ve metal atık miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.

2024 yılında öncelikli hedefimiz, oluşabilecek atıkları azaltmak. Kağıt, plastik, cam ve metal atık miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.

Önümüzdeki yıllarda da atık yönetimini daha sürdürülebilir kılmak için hedeflerimiz;

- 2024 yılında geri dönüştürülmüş ambalaj atık oranını en az düzeyde tutmak, 2025 yılına kadar %10 azaltmak

- 2024 yılında tek kullanımlık plastik malzeme oranını en az düzeyde tutmak, 2025 yılında %10 azaltmak,

- 2026 yılına kadar tek kullanımlık plastik malzeme oranını %20 azaltmaktır.





Gelecek susuz kalmasın diye,
bugünden deđiřiyoruz.

**We're changing today
so the future won't run dry.**

Gezegelimizin %75'i Su ile Örtölü. Yalnızca %2,5'i İçilebilir Su
75% Of Planet Earth Is Covered In Water. 2,5% Only Fresh Water



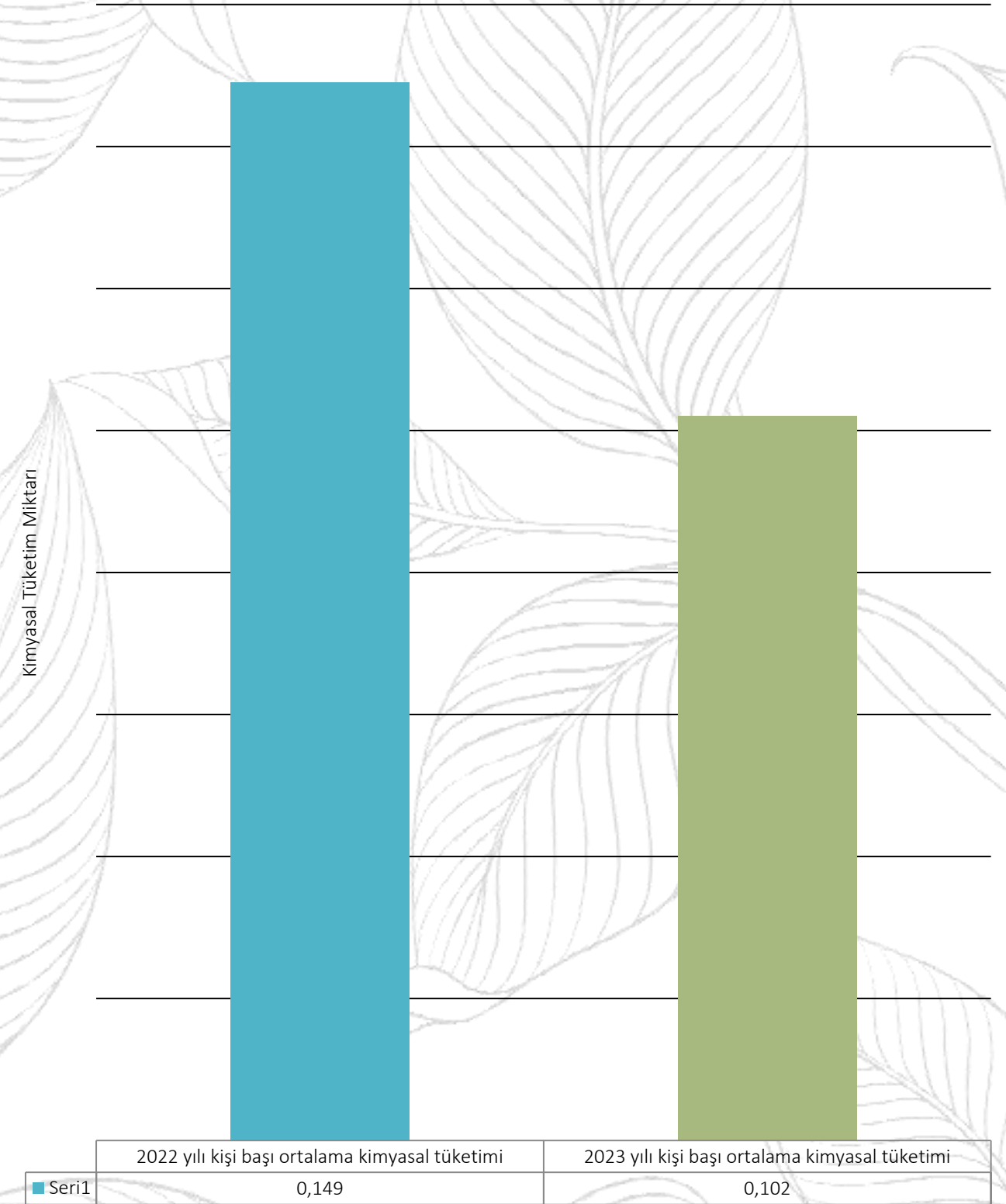
*Suyumuzu koruyalım.
Save the water.*

Kimyasal Etkiyi Azaltmak

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz. Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz. Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlara için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz.

Mutfakta sebze meyve dezenfeksiyonunda klor makinesi kullanılmaktadır. Böylece çevreye verilen zarar azaltıldığı gibi su tüketiminde de tasarruf sağlanmaktadır



Biyoçeşitliliğin Korunması

Odelia Resort Hotel olarak Biyoçeşitliliğin korunmasının öneminin farkındayız.

Biyoçeşitliliğin korunması yalnızca var olan canlıların korunması değil aynı zamanda bize temiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak ve mahsul tozlaşması sağladığı için çok önemlidir. İklim değişikliği ile mücadelede ve doğal afetlerin azalmasında da önemli rol oynamaktadır.

Kuşadası çevresinde bulunan endemik bitki türlerini bilmekte ve bunların bilgilerini misafir ve personelimizle paylaşmaktayız.

Doğal yaşama en derinde etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğayla temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız.

Otelimizdeki bitkilerin misafirlerimiz tarafından da tanınması amacıyla isimlerini geri dönüşümlü olarak yaptığımız tabelalara yazdık.



Biyoçeşitliliğin Korunması

Bölgemizdeki Endemik Bitkiler



AYDIN ÖLMEZ ÇİÇEĞİ

Türün ülkemizdeki yayılışı yalnız Kuşadası'dır ve buraya özgü endemik bir türdür. Denize bakan kireç taşından oluşan topraklarda yayılış gösterir.



KUŞADASI TÜLLÜŞAHI

Bilim dünyasına Kuşadası'ndan tanıtılmıştır. Tehlike altında olan bu bitkinin nadir yetiştiği yerlerden biri olan Samson Dağı vadisi, özellikle doğaseverlerin görmesi gereken yerlerin başında gelmektedir.



YAKALI ÇAN ÇİÇEĞİ

Çiçeklenme zamanı 5-6. aylar olup genellikle taşlık-kayalık alanlarda ve duvar, kenar ve üzerlerini tercih etmektedir. İyi bir peyzaj bitki özelliği taşımaktadır. Kuşadası ve çevresi için endemik bir türdür.



ŞAKAYIK

Şakayık önemli endemik türlerimizdendir. Ülkemizde Güney ve Batı Anadolu bölgesinde 1800 mt. lerde orman altında, dere kenarlarında ve nemli topraklarda yetişir. Çiçeklenme zamanı 7. Ayrır. Peyzaj çalışmalarında kullanılabilecek önemli türlerdendir.

Biyoçeşitliliğin Korunması

Bölgemizdeki Endemik Hayvanlar



OKLU KİRPİ

Türkiye'de yaşayan oklu kirpi hint oklu (*Hystrix indica*) kirpisidir. Hindistan Arap yarımadası ve Türkiye'nin güneyinde İskenderun ve Mersin geniş yayılış alanıdır. Batı Anadolu'da Muğla- Aydın- İzmir- Balıkesir'de görülmektedir. Nesli Tehlike altında olan bir tür olup Aydın ilinde Söke, Koçarlı, Karpuzlu, Yenipazar, Çine ilçelerinde varlığı birey olarak tespit edilmiştir.



PÜRTÜKLÜ SEMENDER

Türkiye'de Trakya ve Batı Anadolu'da yaşar. Koçarlı ve Germencik ilçelerinde varlığı tespit edilmiştir. Erginlerin vücut boyları 15-18 cm.dir. Erkeklerde üreme döneminde sırt yüzgeci oluşur. Üreme dönemi mart-mayıs ayları arası olup bol bitkili, derin olan durgun sularda yaşar. Genç bireyler iki ay kadar suda kalırlar ve bu esnada solungaç solunumu yaparlar.



TEPELİ PELİKAN

Tepeli Pelikan 8 tür pelikan içinde en iri cüsselisi olup nesli tehlike altında olan tek pelikan türüdür. 1980'li yıllara kadar Tepeli Pelikan günümüzde Büyük Menderes Deltası (Aydın), Gediz Deltası (İzmir), Kuşgölü (Balıkesir) ve Aktaş Gölü'nde (Ardahan) üremektedir. 2022 yılı Kuş Ortası Su Kuşu (K.O.S.K) sayımında Büyük Menderes Deltasında 410 adet Tepeli Pelikan sayılmıştır.

Biyoçeşitliliğin Korunması

İzlenmesi Gereken Özel Alanlar



BÜYÜK MENDERES DELTASI

Dalyanlar, adalar, kıyısız kum düzlükleri, tuzcul bataklıklar gibi eşsiz yaşam alanlarıyla birçok kuş türüne ev sahipliği yapmaktadır. Özellikle kış aylarında bu sulak alanda 50 türden fazla su kuşu, kışlamaktadır. 2022 yılı Kış Ortası Su Kuşu sayımında, Deltada 60 kuş türüne ait 31.500 adet kuş içinde 16.000 civarı Flamingo, 500 civarı Tepeli Pelikan kışladığı belirlenmiştir.



BAFA GÖLÜ

Bafa Gölü, kış aylarında çok sayıda türde su kuşunu barındıran önemli bir sulak alandır. 2022 yılı Kış Ortası Su Kuşu sayımında, 45 kuş türüne ait 36.000 birey sayılmıştır. Kışlayan birey sayısı bakımından Önemli Kuş Alanı kriterlerini sağladığı gibi, bölgesel popülasyonların önemli bir kısmı da bu gölde kışlamaktadır.



ÇAMLIK HABİTAT (BOZDOĞAN AKÇAY REGÜLATÖRÜ)

Regülatör kıyısındaki çam ağaçları; Gece Balıkçılı, Küçük Ak Balıkçıl ve Gri Balıkçıl'ın üreme alanı olduğundan, bu alan da hedef türlerce zengin habitatlardan biri olarak kabul edilmiştir. Yapılan gözlemler sonucunda bu alanda az sayıda Küçük Akbalıkçıl, Karabatak ve bazı Bülbül türlerinin ürediği tespit edilmiştir.

Kültürel Mirasın Korunması

AYDIN

Kervansaray;

Kuşadası İskelesi yakınındadır. 1618 yılında Sadrazam Öküz Mehmet Paşa tarafından yaptırılmıştır. Kurşunlu Han, yani Öküz Mehmet Paşa Kervansarayı önce kale olarak yaptırılmış, daha sonra han olarak kullanılmaya başlanmıştır. Kalın ve yüksek duvarların çevrelediği dikdörtgen avlunun etrafında iki katlı, revaklı kapalı mekan vardır. Moloz taş ve devşirme taş malzeme kullanılarak inşa edilmiştir.

Küçük bir iç kale görünümünde olan kervansaray, en üst kısmı üçgen uçlu, sivri dandanelidir. Geniş avlu etrafında sıralanmış odalar vardır. Çeşitli dönemlerde restorasyon görmüş ve sağlam durumdadır. Kuzeybatı ve güneydoğudaki köşelerde arkadan üst kata çıkan iki merdiveni bulunmaktadır. Kervansaray'ın girişi kuzeyde olup, mermer kapı boşluğu kemerle örülmüştür.



Kuşunlu manastırı

Kuşadası Davutlar Mahallesi'nden yaklaşık 12 km uzaklıkta ve 600 metre yükseklikte Dilek Yarımadası Milli Parkı sınırlarındaki orman alanı içinde yer alan Kurşunlu Manastırı, bir Bizans yapılar topluluğudur ve harika bir manzaraya sahiptir.

VIII. yüzyılda yoğun bir Hristiyan göçü sonunda ortaya çıkan merkezlerden biri de bugünkü Davutlar yerleşim birimidir. Baskıdan kaçan din adamları bu bölgelerde gizlenebilecekleri ve kendi dini vecibelerini yaşayabilecekleri kiliseler ve manastırlar inşa etmişlerdir. Rumların 'Panagia Kursuniatissa' adını verdikleri manastır adından da anlaşılacağı üzere Meryem Ana'ya adanmıştır. Kurşunlu ismi ise büyük bir olasılıkla yapıların üstünü örten kurşundan ileri gelmektedir. Bizans yapısı manastırın 19. yüzyıla kadar kullanıldığı sanılmaktadır.



Hassas Alan Bilgisi

AYDIN DİLEK YARIM ADASI MİLLİ PARKI

Milli Park'ın zengin bitki çeşitliliği ilgi duyan ziyaretçiler tarafından botanik turları ile daha yakından görülebilmektedir. Milli Park, 28 memeli, 42 sürüngen, 45 çeşit balık türüne ve çok sayıda deniz canlısına ev sahipliği yapar. Yunusların ve Deniz Kaplumbağalarının özgürce dolaştığı bu ortam içinde, türlü algler, ahtapot ailesinden kafadan bacaklılar, deniz kestaneleri ve deniz yıldızları, süngerler ve pek çok balık türü yaşar. Orfoz, Lagos, Sinarit, Mıgır, Müren, Levrek, Eşkına, Akya, Sarpa, İskaroz, Papaz balığı, Karagöz, Melanur, Lapin, Mırmır, Sargoz, Hanoz, İskorpit, Kefal, Çipura bu balıklardan bazılarıdır. 1998 yılında Akdeniz'de yaşayan bir tür olan Uzun Balina (Baleoneptera phiselus linnea)'nın 14 metre boyundaki leşi Kavaklı burun koyu sahilinde karaya vurmuştur. Bu durum Milli Park sahillerinin enderde olsa balinalara ev sahipliği yaptığını ortaya çıkarmıştır. Bu balınaya ait iskelet Kuşadası Güvercinada Kalesi'nde sergilenmektedir. Milli Park, nesli tükenmiş ya da tükenmek üzere olan Anadolu Parsının (Panthera pardus tulliana) batıda yaşadığı son noktadır. Dünyanın en nadir 10 deniz memelisinden biri olan Akdeniz Foku (Monachus monachus) da milli park kıyılarında yaşar. Yaban domuzu (Sus scrofa), Karakulak (Caracal caracal), Vaşak (Lynx lynx), Çakal (Canis aureus), Sırtlan (Hyaena hyaena), doğaya terk edilmiş ve yabanileşmiş sığırlar ve atlar ile bir çok hayvan türü milli parkta bulunan hayvanlardan bazılarıdır. M.Ö. 9. yy'da 12 Ege (Iyon) kentinin kutsal toplanma merkezi Panionion, antik Thebai kenti, Ayayorgi Manastırı, tarihi Doğan bey Köyü, Karina, Hagios Antonios Manastırı ve Zeus Mağarası da Milli Park sınırları içerisinde, mermer kapı boşluğu kemerle örülmüştür.

DİLEK YARIMADASI DELTASI MİLLİ PARKI

DİLEK PENINSULA DELTA NATIONAL PARK

Dilek Yarımadası-Büyük Menderes Deltası Milli Parkı 27.675 hektarlık bir alan sahiptir. Morfolojik yapısı içinde bir çok tepe, vadi, kanyon ve koylar bulunmaktadır. Milli Park florasında; tür, alt tür ve varyete düzeyinde 804 adet bitki belirlenmiştir. Bu bitkilerden 6 adedi dünyada sadece Milli Park'ta görülebilen endemik türlerdir. Büyük Menderes Deltası Bölümü, birkaç lagün ile tuzcul bataklıklar ve çamur düzlüklerini kapsayan taşkın özelliğinde sulak alandır. Bu alan içerdiği biyolojik çeşitlilikten, nesli tükenmek üzere olan canlılardan, ve yöreye özgü türlerden dolayı uluslararası öneme sahiptir ve uluslararası Ramsar, Bern ve Rio Sözleşmeleri ile Barcelona Konvansiyonu ile korunmaktadır.

The National Park of Dilek Peninsula Büyük Menderes Delta covers an area of 27.675 hectares. The morphologic structure of this area embraces a number of hills, valleys, a canyon and bays. The Flora of Dilek Peninsula has a rich variety of plants belonging 804 kinds of plants belonging to various species, sub-species and varieties. 6 species of these plants are endemic. Büyük Menderes Delta region of the National Park is a marshy area with a few lagoons, salty marshes and mud plains with an overflowing character. Owing to its reach biodiversity and hosting critically endangered and endemic species, Delta is under protection through international Ramsar, Bern And Rio Agreements and Barcelona Convention.



Biyoçeşitliliğin Korunması

AYDIN' DA KORUNAN TÜRLER

Aydın ili biyoçeşitlilik envanteri ile ilgili daha fazla
bilgi almak için

Aydın ili biyolojik çeşitlilik envanter ve izleme projesi

<https://bolge4.tarimorman.gov.tr>

Adresini ziyaret edebilirsiniz.

Biyoçeşitliliğin Korunması

- Yeşil alanlarımızın korunması ve biyoçeşitlilik adına her yıl TEMA vakfına fidan bağışında bulunuyoruz.
- Yabani Hayvanları Koruma Derneğine (WWF) her ay bağışta bulunarak, doğayla uyumlu bir gelecek için destek oluyoruz.



Çalışan memnuniyeti ve güvenliğine saygılıyız



Çalışan Memnuniyetini ve Bağlılığını Artırmak



Yetenek ve Performans Yönetimini Sağlamak



Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı Sağlamak



İş Sağlığı ve Güvenliği Standartlarından Ödün Vermemek



Kurumsal Sosyal Sorumluluk Bilinciyle Hareket Etmek

Çalışanlarımıza daha adil ve şeffaf bir çalışma ortamı sunarak ve bağlılıklarını artırarak onlarla birlikte uzun yıllar çalışmayı hedefliyoruz

Çalışanlarımızın kariyerleri boyunca çeşitli kişisel ve mesleki eğitimler doğrultusunda gelişimlerini önemsiyoruz.

Çalışma ortamımızda eşitlik, çeşitlik ve kapsayıcılığı iş yapış şeklimizin temeline alıyor çeşitliliklerden besleniyoruz.

Çalışanlarımızın iş yeri çalışma koşullarının iyileştirilmesi, meslek hastalıklarından korumak ve sağlıklı yaşamak konusunda teşvik etmek ile uygun çalışma ortamlarının sağlanmasını amaçlıyoruz.

Tüm çalışanlarımıza, adil çalışma koşullarının oluşturulmasını, sosyal koruma ve kapsayıcılık prensipleri ile sosyal politikalar üretmeyi hedefliyoruz.

Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı



Yıllar içerisinde geliştirdiğimiz çalışanımıza saygı odaklı iş modelimiz, başarılarımızın temelini oluşturuyor.



Çalışan memnuniyeti ve bağlılığına gösterdiğimiz önemin kurum kültürümüzü en iyi şekilde yansıttığına inanıyoruz. Bu doğrultuda çalışma koşullarımızı iyileştirici uygulamalar ve çalışanlarımızın gelişimine katkıda bulunduğumuz projeler gerçekleştiriyoruz.



Tesisimizde çalışanlarımız işe başladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına alınarak, uymaları gereken kurallar ve çalışandan beklentilerimiz açıklanmaktadır.



Aynı zamanda tüm otel çalışanlarına hizmet kalitesini arttırmaya yönelik Genel Davranış Standartları eğitimleri verilmektedir.



Böylelikle hem kurum kültürümüzü daha da güçlendirmek hem de çalışanlarımızın otel kültürümüzü yansıtan en yüksek davranış standartlarını ilke edinmesini, şirket içi ve dışı tüm ilişkilerinde saygılı, dürüst, güvenilir ve şeffaf olmasını, hiçbir durum ve koşulda kişilerin etnik kökenine, cinsiyetine, kişisel tercihlerine, ırkına, milliyetine, ekonomik durumuna, engelliliğine, yaşına, dinine ve diğer inanışlarına bağlı olarak ayrımcılık yapmamasına destek sağlıyoruz.

Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

Turizm sektöründe yeni olmamız nedeniyle çalışanlarımıza sunacağımız yan haklar sayesinde çalışılmayı tercih edilen oteller arasında yer etmeyi planlıyoruz.

Çalışan tercihlerimizde yerel ekonomiye desteklemek adına bu bölgeden seçmeye özen gösteriyoruz. Pozitif ayrımcılık yaparak turizm sektöründe çalışan bayanlara daha çok destek oluyoruz.

Onların gelişimine ve sektöre de adım adım yükselmelerine katkıda bulunuyoruz.

OTELİMİZDE ÇALIŞAN KADIN PERSONEL SAYISI: % 37

Yetenek ve Performans Yönetimini Sağlamak

- ✓ İnsan değerleri gelişiminin tesislerimizde sürdürülebilir gelişiminde en önemli etkenlerden biri olduğuna inanıyoruz ve çalışanlarımızın yetenek ve performans gelişimini düzenli olarak takip ediyor, fırsat eşitliği ilkemizi yetenek ve performans yönetimi konusunda mesleki eğitim ve programları ile gelişim olanakları sunuyoruz.
- ✓ Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz.
- ✓ Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz.
- ✓ Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.
- ✓ Kariyer günleri planlayarak üniversite gezileri düzenlenmekte ve çalışan istihdamı sağlanmaktadır.

2024 Personel Etkinliklerimizden Kareler

ANNELER GÜNÜ ETKİNLİĞİMİZ



2024 Personel Etkinliklerimizden Kareler

ÖĞRENCİLERE ÇEVRE EĞİTİMİ



RAMAZAN BAYRAMI



2024 Personel Etkinliklerimizden Kareler

KANSERLE SAVAŞ HAFTASI



YANGIN EĞİTİMİ

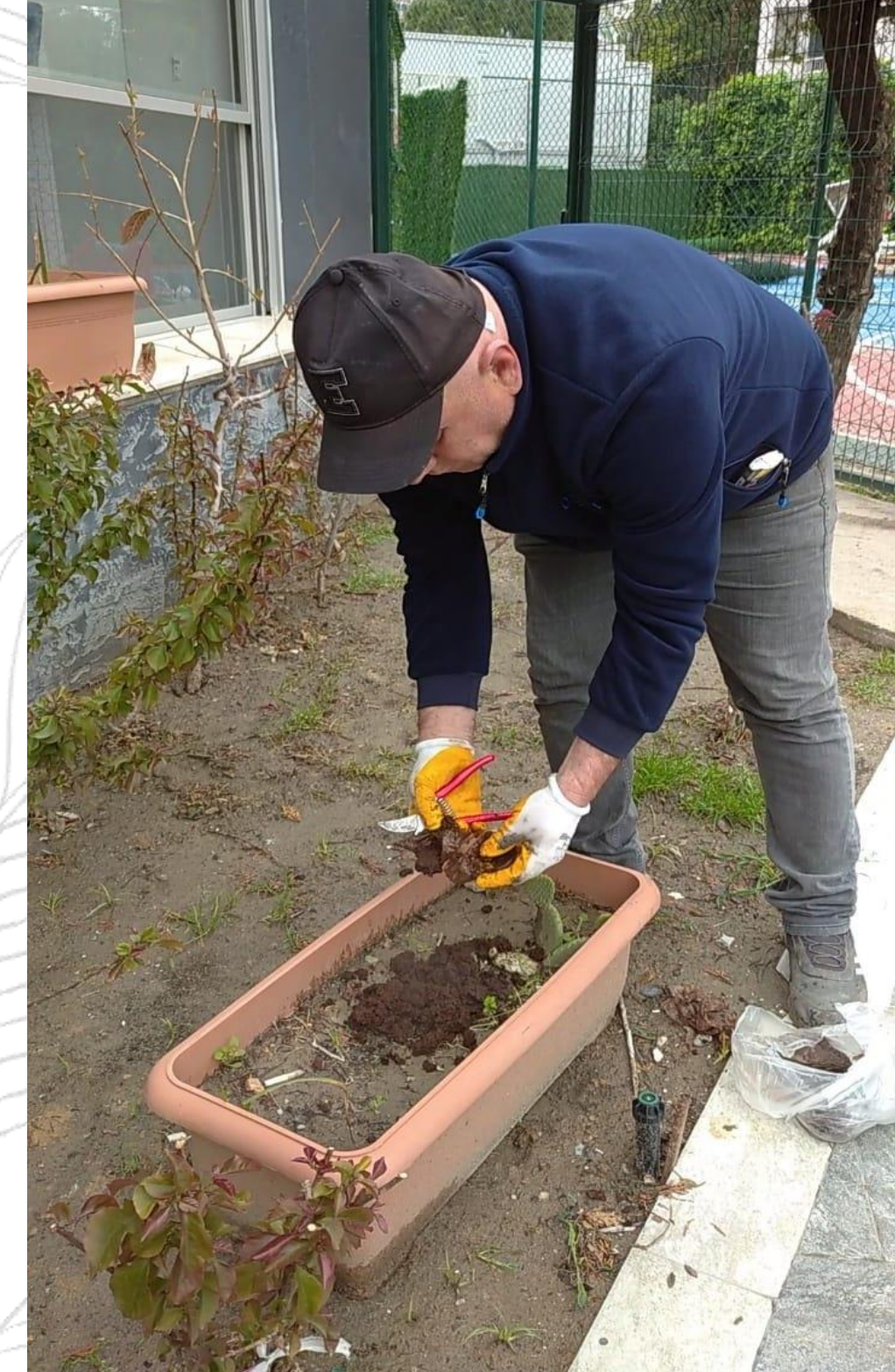


2024 Personel Etkinliklerimizden Kareler

MİNİ CLUB ETKİNLİKLERİ



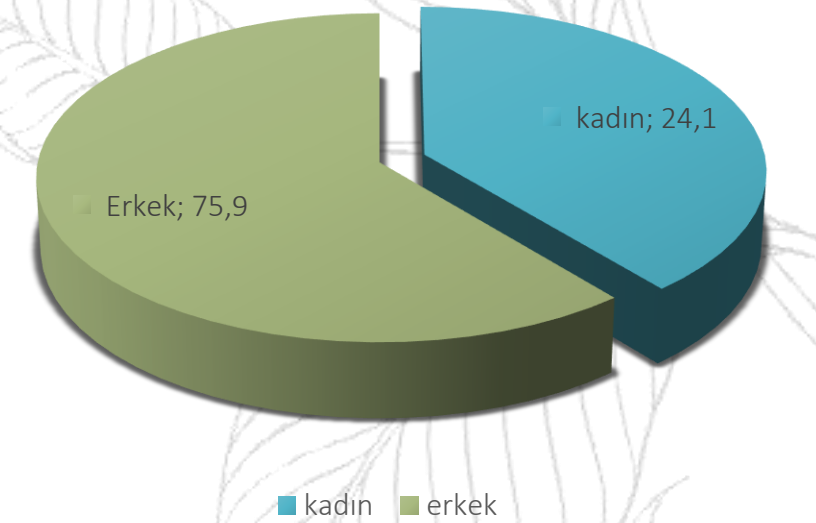
Çay posalarını çevreye kazandırmak



Eşitlik Çeşitliliği ve Kapsayıcılığı Sağlamak

Toplumun kalkınmasında kadın çalışan sayısının yüksek olması gerektiğinin bilincindeyiz dolayısıyla kadın çalışanlarımızın çalışma hayatlarındaki refahı bizim için önemli yeni işletme olmamız sebebiyle insan kaynakları politikamız gereğince kadın çalışan tercihlerimizi arttırmayı hedefliyoruz. Yasal sınır üzerinde engelli çalışan kadrosu ayırarak toplumdaki tüm bireylere destek vermek istihdam sağlamak bizim önceliğimiz arasında her zaman yer alacaktır.

Otelimizdeki kadın erkek çalışan oranı



İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları

Odelia Resort Hotel olarak çalışanlarımızın iş yeri çalışma koşullarının iyileştirilmesi, meslek hastalıklarından korumak ve sağlıklı yaşamak konusunda teşvik etmek ile uygun çalışma ortamlarının sağlanmasını amaçlıyoruz.

İSG faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara tam uyum ile birçok paydaşımızı kapsayacak şekilde sağlık ve güvenlik risklerimizin yönetimini proaktif bir yaklaşımla sürdürüyoruz.

Mevzuat ve standartlara uyum çerçevesinde, İSG sorumlularının atamalarını gerçekleştirmenin ardından, İSG kurul toplantıları yapılması, iş kazaları ve ramak kala bildirimlerinin kayıt altına alınması, kök neden analizlerinin yapılması, harekete geçilmesi, ilk işe girişte ve periyodik olarak sağlık kontrollerinin yapılması, risk analizlerinin yapılması, acil durum eylem planlarının hazırlanması, ortam ölçümlerinin yaptırılması gibi süreçleri yönetiyor, takip ediyoruz.

Koruyucu, önleyici uygulamalarımız tüm çalışanlarımız, misafirlerimiz, taşeronlarımız (alt işveren) kapsıyor; çalışan temsilcilerinin de katıldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu ile üç ayda bir ve ihtiyaç halinde anlık kurul toplantıları gerçekleştiriyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları

Yıllık olarak Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Raporu ile performansımızı üst yönetime raporluyoruz.

Tüm çalışanlarımıza sağlık konularında eğitimler, periyodik sağlık taramaları, işbaşı eğitimleri veriyoruz. Çalışma ortamlarımızda düzenli olarak ortam aydınlatma ölçümleri yaparak sağlıklı ve verimli kullanım açısından lüks değerlerini hedeflenen değerlere ulaştırmaya çalışıyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Standartlarından Ödün Vermemek alt stratejik odak alanımız kapsamında yer alan hedeflerimiz; çalışanlarımızın refahını koruyacak iş yeri koşullarını sağlamak , mevzuat çerçevesinde gerekli İSG eğitimlerini sağlamak, sıfır kaza oranlı bir organizasyon olmak, işyerlerimizde çalışanlarımızın ve misafirlerimizin sağlık, huzur ve güven içinde konaklayabilmesi yapabilmesi için, her zaman gerekli çabayı sarf etmeye hazır bir tesisi olarak İSG çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Sosyal Sorumluluk Politikamız

Odelia Resort Hotel olarak tüm tesislerimiz genelinde belirlenen istihdam stratejilerimiz ile eşit fırsatlar ve işgücü piyasasına erişim kolaylığının sağlanmasını, adil çalışma koşullarının oluşturulmasını, sosyal koruma ve kapsayıcılık prensipleri ile sosyal politikalar üretmeyi hedefliyoruz.

Bu kapsamda;

- Hayvan refahının arttırılması için ilgili yerel yönetim, STK ve barınaklarla iş birliği yapılmaktadır.
- Tesislerimiz bulunduğu destinasyonu geliştirmektedir.
- Çevre koruma ile uğraşan vakıf ve derneklere düzenli olarak bağış yapılmaktadır.
- Engelli bireylerin refahını arttırmak için STK'lar ile iş birliği yapılmaktadır. Engelli çalışanlarımıza da bu kapsamda pozitif ayrımcılık yapılmaktadır.
- Stratejik yönü ile çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın bilinciyle faaliyet gösterdiğimiz her yerde ve tüm tesislerimizde bütünsel bir sürdürülebilirlik yaklaşımıyla toplumumuz ve dünyamız için pozitif etki yaratacağımızı,

Sosyal Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluklarımız



Tema vakfına bağışta bulunarak tüm çalışanlarımız adına bir ağaç diktik.

STK' larla iş birliği içinde çevre doğa ve kültürel mirasın korunmasına katkı sağlıyoruz.



Misafir Önceliklerine Ve Yerel Topluma Saygılıyız.



Misafir Memnuniyetini Arttırmak

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümllemek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir...



Kaliteli ve Sürdürülebilir hizmetler Sunmak

Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak en büyük hedefimizdir.



Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi Sağlamak

Tedarik zincirinde izlenebilirliği artırmak için çalışıyoruz. Yerel ekonomiyi destekleme için çalışmalar gerçekleştiriliyoruz.



Yerel Ekonomiyi Desteklemek

Kaliteli ve Sürdürülebilir Hizmetler Sunmak

Ülkemizin Gıda Güvenliği Mevzuatının yanı sıra Avrupa Birliği Gıda Güvenliği Politikasını da ayrıca temel aldık.

Gıda hijyeni, hayvan ve bitki sağlığı, bulaştırmacılar ve kalıntılar başlıklarında ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerini içselleştirdik.

Gıda güvenliği yönetimi uygulamalarımız sertifikasına sahip olduğumuz ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yürütülmektedir.

Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunmak; Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerimizi sürekli iyileştirmek ve sürdürülebilir hizmetler sunmak her zaman temel prensiplerimiz olacaktır.



İşimize Saygılıyız.



Paydaşlarla etkileşim

Paydaşlarımızla uzun dönemli, şeffaf, yapıcı ve saygıya dayalı ilişkiler kurarak iletişimimizi doğru, tutarlı ve zamanında sürdürmeyi hedefliyoruz.



Sürdürülebilir ekonomik büyümeyi sağlamak

Sürdürülebilir ekonomik değer yaratmak için yerel istihdama öncelik veriyor, sürdürülebilir kar elde etmeye yöneliyoruz. .



Dijitalleşme ve inovasyon konularında gelişmek

Dijitalleşme ve inovasyon konularında misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın değişen ihtiyaçlarına yanıt verirken karşılaştığımız çevresel ve sosyal sorunlara karşı bir çözüm yolu olarak görüyoruz.

Risk Yönetimi

Odelia Resort Hotel olarak risklerin yönetimini desteklemeye yönelik bir yapı gözetiyoruz. Bu yapı içerisinde şirket politikası, prosedür, yönetmelik ve görev tanımlarını belirliyoruz.

Riski üstlenen ve yöneten birimler kendi alanlarında belirlenen görev tanımlarını yerine getirmekten sorumludur. Risk ve fırsatlar değerlendirme analizimizi yaparken amacımız maruz kaldığımız riskleri tanıyıp, önlem alabilmek ve önleme çalışmaları yaratabilmektir.

Hazırladığımız risk ve fırsat değerlendirmeleri ile turizm sektörünün sürdürülebilirliğine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Önümüzdeki Dönem Hedeflerimiz

- 2025 yılında kişi başı elektrik tüketimini %10 azaltacağız.
- 2025 yılında kişi başı su tüketimini %10 azaltacağız.
- 2025 yılında çalışan memnuniyetini %10'a çıkaracağız.
- 2025 yılında yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanacağız.
- 2025 yılında kağıt atık miktarını %5 azaltacağız.
- 2025 yılında tehlikeli atık yağ miktarını %10 arttıracacağız.
- 2025 yılında daha fazla çeşitte atık ayrıştıracağız.
- 2025 yılında kadın istihdam oranını %10 arttıracacağız.
- 2025 yılında en az 2 çevre etkinliği yapacağız.
- 2025 yılında karbon ayak izimizi % 5 azaltacağız.

2024 Sürdürülebilirlik Raporumuz ve sürdürülebilirlik performansımıza yönelik fikir, öneri ve sorularınız için e-posta adreslerimiz üzerinden bize ulaşabilirsiniz

Genel Müdür
Aygün Özcan DEMİRSAR
gm@odeliaresorthotel.com

Grup Kalite ve Sürdürülebilirlik Müdürü
Deniz KAZAK
qsm@ramadaresortkusadasi.com

Kalite ve Sürdürülebilirlik Sorumlusu
Esin TEMEL
kalite@odeliaresorthotel.com

Adres: Ege Mh. Turgut Özal Blv.
No:96/A
Telefon: 0256 618 18 35
E-posta: info@odeliaresorthotel.com

www.odeliaresorthotel.com



ODELIA
HOTELS

TEŞEKKÜRLER...



ODELIA
HOTELS